



Kontakt

VerständigungsWerkstatt
Bernd Sauer
Grahstr. 4
30165 Hannover

Tel.: 0511 3889903
Mobil: 0151 61404024

info@verstaendigungswerkstatt.de
www.verstaendigungswerkstatt.de

Damit Verständigung gelingt:

Kommunikationstraining

Durch Kommunikation treten Menschen zueinander in Beziehung, sie ist die Grundlage des menschlichen Kontakts. Erfolgreiche Kommunikation ist jedoch keine Selbstverständlichkeit. Missverständnisse und Konflikte erschweren das Miteinander.

Ein Kommunikationstraining bietet Ihnen die Möglichkeit, soziale Kompetenzen in beruflicher und menschlicher Hinsicht zu stärken und "beste Kommunikation" zu üben.

Seminar-Themen (Auswahl)

- Führungs-Werkstatt: Professionalität und Menschlichkeit verbinden
- Führungs-Werkstatt: Schwierige Mitarbeiter-Gespräche führen
- Service-Werkstatt: Erfolgreiche Kommunikation im Kundenkontakt
- Der schwierige Andere – Konflikte verstehen und konstruktiv lösen
- Wie sage ich das bloß? – Feedback geben und nehmen
- Alles bleibt anders – Veränderungen erfolgreich bewältigen
- Jetzt rede ich – Selbstbewusst und durchsetzungsfähig auftreten
- Kommunikation kompakt – Neue Impulse für beste Kommunikation

Zielgruppen

- Mitarbeiter/-innen desselben Teams in Unternehmen und Organisationen (mit oder ohne Führungskraft)
- Mitarbeiter/-innen unterschiedlicher Teams in Unternehmen und Organisationen (mit oder ohne Führungskräfte)
- Führungskräfte derselben Hierarchieebene in Unternehmen und Organisationen

Ihr Nutzen

- Positive Impulse für die Kommunikationskultur der Organisation
- Verbesserung der Zusammenarbeit von Teams und Arbeitsgruppen
- Stärkung der sozialen Kompetenzen der Mitarbeiter/-innen, z.B. beim Umgang mit Konflikten oder im Kontakt mit Kunden
- Üben und Ausprobieren ungewohnter Verhaltensweisen in geschützter Atmosphäre

Mein Angebot für Sie

Gerne beantworte ich Ihnen weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch und erstelle Ihnen ein maßgeschneidertes Qualifizierungs-Angebot.