



## Kontakt

VerständigungsWerkstatt  
Bernd Sauer  
Grahstr. 4  
30165 Hannover

Tel.: 0511 3889903  
Mobil: 0151 61404024

info@verstaendigungswerkstatt.de  
www.verstaendigungswerkstatt.de

## Seminar: Wie sage ich das bloß...

### Feedback geben und annehmen

Durch Kommunikation treten Menschen zueinander in Beziehung, sie ist die Grundlage des menschlichen Kontakts. Dies gilt nicht nur, aber eben auch im Berufsalltag. Nach Watzlawick ist es nicht möglich, nicht zu kommunizieren. Selbst das sprichwörtliche „beredte Schweigen“ ist eine Form von Kommunikation und damit auch ein Feedback an unser Gegenüber.

Wo stehe ich und wie sehen mich die anderen? Und wie sage ich den anderen, was ich von ihnen halte? Wie sage ich es so, dass es „richtig“ ankommt? Und wie gehe ich selbst mit Lob und Kritik um?

### Zum Vorgehen

Die Teilnehmer dieses 2-Tages-Seminars erhalten Impulse zur Erweiterung ihrer Gesprächskompetenzen. Sie bekommen einen praxisnahen Einblick in Methoden, die ihnen beim Geben und Annehmen von Feedback helfen. Ferner entwickeln sie Ideen zur individuellen Vertiefung der Thematik.

Inhalte sind u.a.:

- Feedback-Grundlagen: Anlässe, Selbst-/Fremdwahrnehmung, Lob und Kritik
- Hilfreiche Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsübungen und Praxisbeispiele: Aktives Zuhören, Stimmiges Feedback u.a.

### Zielgruppe

- Mitarbeiter/-innen aus verschiedenen Teams in Unternehmen und Organisationen (mit oder ohne Führungskräfte)

### Ihr Nutzen

- Stärkung der sozialen Kompetenzen im Umgang mit Feedback
- Erweiterung der Gesprächskompetenzen
- Sicherheit und Souveränität im Umgang mit Feedback-Situationen
- Konflikt-Prävention durch klare und stimmige Kommunikation

### Mein Angebot für Sie

Gerne beantworte ich Ihnen weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch und erstelle Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot.