



Kontakt

VerständigungsWerkstatt
Bernd Sauer
Grahstr. 4
30165 Hannover

Tel.: 0511 3889903
Mobil: 0151 61404024

info@verstaendigungswerkstatt.de
www.verstaendigungswerkstatt.de

Führungs-Werkstatt:

Schwierige Mitarbeitergespräche führen

Immer dann, wenn schwierige Themen oder Gesprächsanlässe auf der Tagesordnung stehen, sind Führungskräfte besonders gefordert und fühlen sich damit gelegentlich auch überfordert.

Kritik- und Konfliktgespräche, Beurteilungsgespräche u.ä. benötigen eine sorgfältige Vorbereitung sowie ein gutes Gespür für die Situation. Um die Gesprächsführung zielorientiert und wertschätzend zugleich meistern zu können, ist eine Auseinandersetzung mit der Thematik im Rahmen eines unterstützenden Trainings hilfreich und sinnvoll.

Zum Vorgehen

Die Teilnehmer der Führungs-Werkstatt (in der Regel als 2-Tages-Seminar) erhalten Impulse zur Stärkung ihrer persönlichen Gesprächskompetenzen. Sie lernen ihre persönlichen Verhaltensmuster in schwierigen Gesprächssituationen kennen und erhalten Anregungen zur Aktivierung ihrer Ressourcen. Sie bekommen einen Einblick in Methoden zur zielorientierten und wertschätzenden Kommunikation. Außerdem entwickeln sie Ideen zur individuellen Vertiefung und Weiterarbeit.

Inhalte sind u.a.:

- Kommunikationsmodelle zur Gesprächsvorbereitung und -durchführung
- Umgang mit Feedback und Kritik
- Stimmige Kommunikation
- Kommunikationsübungen und Praxisbeispiele

Zielgruppe

- Führungskräfte derselben Hierarchieebene in Unternehmen und Organisationen

Ihr Nutzen

- Stärkung der sozialen Kompetenzen in der Gesprächsführung
- Zielorientierter und wertschätzender Umgang mit Mitarbeiter/-innen in schwierigen Gesprächssituationen
- Hilfreiche Kommunikationsmodelle für die Umsetzung in der Praxis

Mein Angebot für Sie

Stärken Sie ihren Führungskräften den Rücken! Im Rahmen von Workshops und Coachings unterstütze ich Sie dabei.

Gerne beantworte ich Ihnen weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch und erstelle Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot.