



## Kontakt

VerständigungsWerkstatt  
Bernd Sauer  
Grahstr. 4  
30165 Hannover

Tel.: 0511 3889903  
Mobil: 0151 61404024

[info@verstaendigungswerkstatt.de](mailto:info@verstaendigungswerkstatt.de)  
[www.verstaendigungswerkstatt.de](http://www.verstaendigungswerkstatt.de)

## Seminar:

### Konflikte verstehen und konstruktiv lösen

„Menschen, die miteinander zu schaffen haben, machen einander zu schaffen – unweigerlich“ (Schulz von Thun).

Im Berufsalltag gibt es vielfältige Anlässe für Konflikte. Meinungsverschiedenheiten, Interessengegensätze oder der „Nasenfaktor“ sind nur einige davon. Auch unter den schönsten Dächern hängt ab und zu der Hausseggen schief. Umso besser, wenn die Beteiligten dann in der Lage sind, ihre Konflikte konstruktiv zu lösen.

#### Zum Vorgehen

Die Teilnehmer/-innen dieses 2-Tages-Seminars erhalten Impulse zur Stärkung ihrer persönlichen Konfliktfähigkeit. Sie lernen Ihre persönlichen Verhaltensmuster in Konfliktsituationen kennen und bekommen einen praxisnahen Einblick in Methoden zum konstruktiven Umgang mit Konflikten.

Inhalte sind u.a.:

- Was ist ein Konflikt: Konfliktarten, Phasen, Kommunikationsmodelle
- Selbstklärung als Grundlage guter Konfliktkommunikation
- Kommunikationsübungen, Lösungsideen und Praxisbeispiele: Aktives Zuhören, Metakommunikation u.a.

#### Zielgruppe

- Mitarbeiter/-innen aus verschiedenen Teams in Unternehmen und Organisationen (mit oder ohne Führungskräfte)

#### Ihr Nutzen

- Stärkung der sozialen Kompetenzen im Umgang mit Konflikten
- Lösungsorientierter Umgang mit Konfliktsituationen
- Konflikt-Prävention durch Kennenlernen eigener Verhaltensmuster und Akzeptanz von Unterschieden

#### Mein Angebot für Sie

Gerne beantworte ich Ihnen weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch und erstelle Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot.