



Kontakt

VerständigungsWerkstatt
Bernd Sauer
Grahstr. 4
30165 Hannover

Tel.: 0511 3889903
Mobil: 0151 61404024

info@verstaendigungswerkstatt.de
www.verstaendigungswerkstatt.de

Team-Seminar:

Konflikte verstehen und gemeinsam lösen

„Menschen, die miteinander zu schaffen haben, machen einander zu schaffen – unweigerlich“ (Schulz von Thun).

Im Berufsalltag gibt es vielfältige Anlässe für Konflikte. Meinungsverschiedenheiten, Interessengegensätze oder der „Nasenfaktor“ sind nur einige davon. Auch in den besten Teams ist ab und zu „Sand im Getriebe“. Umso besser, wenn die Teammitglieder ihre Konflikte dann konstruktiv lösen können.

Zum Vorgehen

Die Teammitglieder erhalten in diesem 2-Tages-Seminar Impulse zur Stärkung ihrer Konfliktfähigkeit in Bezug auf sich und die Gruppe. Sie lernen Ihre persönlichen Verhaltensmuster in Konfliktsituationen kennen und bekommen einen praxisnahen Einblick in Methoden zum konstruktiven Umgang mit Konflikten.

Inhalte sind u.a.:

- Was ist ein Konflikt: Konfliktarten, Phasen, Kommunikationsmodelle
- Selbsterkundung und Teamerkundung mit dem Riemann-Thomann-Modell
- Kommunikationsübungen, Lösungsideen und Praxisbeispiele: Aktives Zuhören, Metakommunikation u.a.

Hinweis: Das Seminar ist nicht als Krisenintervention zur Klärung eines akuten Teamkonflikts geeignet.

Zielgruppe

- Mitarbeiter/-innen desselben Teams in Unternehmen und Organisationen (mit Führungskraft)

Ihr Nutzen

- Stärkung der sozialen Kompetenzen der Teammitglieder im Umgang miteinander
- Lösungsorientierter Umgang mit Konfliktsituationen im Team
- Konflikt-Prävention durch Kennenlernen eigener Verhaltensmuster und Akzeptanz von Unterschieden

Mein Angebot für Sie

Wecken Sie die Potenziale Ihrer Teams! Im Rahmen von Workshops und Coachings unterstütze ich Sie dabei.

Gerne beantworte ich Ihnen weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch und erstelle Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot.